

Privacyverklaring – Mellow Monitor

Deze verklaring geldt voor alle diensten en verwerkingen uitgevoerd door Mellow Monitor.

1. Over Mellow Monitor

Mellow Monitor is gespecialiseerd in het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken voor organisaties. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens om werkgevers inzicht te geven in het werkgeluk van hun medewerkers.

Bedrijfsgegevens

Naam: Mellow Monitor
Adres: Blauwgras 54, 7623 GK Borne, Nederland
KvK-nummer: 96093927
E-mail: arthur.vanzon@mellowmonitor.com
Website: <https://www.mellowmonitor.com>

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken mogelijk de volgende persoonsgegevens:

Voor deelnemers aan een onderzoek:

- Unieke ID of anonieme code
- E-mailadres
- Enquête-antwoorden

Voor contactpersonen van opdrachtgevers

- Naam
- Zakelijk e-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatienaam

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen: Naam (optioneel)

- Het uitnodigen van medewerkers voor deelname aan een tevredenheidsonderzoek
- Het verwerken en rapporteren van geanonimiseerde resultaten aan werkgevers
- Het onderhouden van contact met opdrachtgevers
- Het verbeteren van onze dienstverlening

4. Grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens door Mellow Monitor is gebaseerd op de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming voor deelname aan een onderzoek
- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang

5. Delen van gegevens

Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening
- Wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken

Met eventuele verwerkers sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst, zodat jouw gegevens goed beschermd blijven.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Denk aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL)
- Beveiligde opslag
- Toegangsbeperking tot systemen
- Versleuteling bestanden

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In de praktijk betekent dit:

- Enquête-antwoorden: maximaal 12 maanden na afronding van het onderzoek, tenzij anders overeengekomen
- Contactgegevens van klanten: zolang er sprake is van een klantrelatie of wettelijke bewaarplicht

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Stuur je verzoek naar: arthur.vanzon@mellowmonitor.com

9. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Mellow Monitor? Dan kun je contact opnemen met ons.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.